

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont les données personnelles des utilisateurs sont collectées, utilisées et protégées sur le site de **Immobilière Habitat**.

Le traitement des données est effectué conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation belge applicable, sous le contrôle de l'Autorité de protection des données.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Immobilière Habitat

Forme juridique : SRL

Siège social : Rue Emile Muraille 289/R, 4040 Herstal

Numéro d'entreprise (BCE) : BE 0776.692.757

Numéro de TVA : 0776.692.757

Téléphone : +32 (0) 4 228 08 18

Email : info@habitatimmobilière.be

3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations relatives à un bien immobilier
- Données de navigation (adresse IP, cookies, comportement sur le site)

Ces données sont collectées notamment via les formulaires de contact et les outils de mesure d'audience.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes envoyées via les formulaires de contact
- Fournir des services immobiliers (vente, location, estimation)

- Gérer la relation client
 - Améliorer le fonctionnement et le contenu du site
 - Réaliser des statistiques de fréquentation
 - Assurer la sécurité du site
 - Envoyer des communications commerciales (uniquement avec consentement préalable)
-

5. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur les bases légales suivantes :

- Le consentement de l'utilisateur
 - L'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat
 - Le respect d'obligations légales
 - L'intérêt légitime du responsable du traitement
-

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour une durée limitée :

- Données clients : jusqu'à 5 ans après la fin de la relation
 - Données de prospection : maximum 3 ans
 - Données de navigation : maximum 13 mois
-

7. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Prestataires techniques, notamment l'hébergeur du site **Wix.com Ltd**
- Outils d'analyse et de statistiques
- Partenaires professionnels (notaires, experts, etc.) dans le cadre des services immobiliers
- Autorités compétentes si la loi l'exige

Aucune donnée personnelle n'est vendue à des tiers.

8. Hébergement et transferts de données

Le site est hébergé par :

Wix.com Ltd
40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israël
Site web : <https://www.wix.com>

Certaines données peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, des garanties appropriées sont mises en place conformément au RGPD.

9. Cookies

Le site utilise des cookies afin de :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Mesurer l'audience et analyser le trafic
- Améliorer l'expérience utilisateur

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour refuser les cookies.

10. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter :

Email : info@habitatimmobiliere.be

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données en Belgique.

11. Sécurité des données

Immobilier Habitat met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation.

12. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales ou techniques.

La date de dernière mise à jour sera indiquée sur cette page.

Dernière mise à jour : 03/04/2026